Правила предоставления платных стоматологических услуг в

МУП «Стоматологическая поликлиника» Старорусского муниципального района

Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг.

Платные стоматологические услуги населению предоставляются поликлиникой в виде профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам семей.

Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу;

оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию.

1.3апись на прием.

1. Пациент может получить предварительную информацию об оказании услуг, их стоимости ,порядке оплаты т.д. в регистратуре поликлиники непосредственно или по телефону.
2. Пациент записывается в регистратуре поликлинике на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично.
3. День и время приема пациент выбирает из их имеющихся свободных по согласованию с регистратором.
4. Пациент является на прием к врачу в назначенное время . если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом. В случае опоздания пациента более чем на 30 минут прием отменяется.
5. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, пациент предупреждается при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.
6. Прием пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

2.Прием пациентов.

При первом обращении пациента в регистратуре заводится медицинская карта. Медицинская карта является юридическим документом и хранится в клинике в течение 5 лет после последнего обращения пациента и затем сдается в архив.

Пациент предоставляет паспорт и полис обязательного медицинского страхования, Пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных.

Регистратор в день приема пациента передает медицинскую карту лечащему врачу.

Пациент заходит в кабинет врача только по приглашению медицинской сестры или врача в бахилах, нахождение сопровождающих лиц в кабинете допускается только с разрешения врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра пациентом заполняется анкета или врачом со слов пациента и предназначена для подбора лечения с учетом общего состояния здоровья пациента. В случае изменения состояния здоровья Вы обязаны информировать врача для предупреждения возможных осложнений во время лечения.

Врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента, а пациент дает письменное согласие на проведение лечения. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

2.1.В лечебном отделении:

После окончания приема лечащий врач заполняет статистический талон и делает запись в медицинской карте и передает их в регистратуру.

При длительном лечении лечащий врач назначает день посещения и делает отметку об этом медицинской карте.

Лечащий врач обязан заполнять статистический талон после каждого посещения пациента.

Пациенты с острой болью обслуживаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

Внимание!

Просим Вас учесть, что оказание неотложной помощи не планируется заранее, поэтому приносим свои извинения за необходимость ожидания приема. Мы постараемся помочь Вам в течение минимального промежутка времени.

В лечебном отделении - сроки лечения зависят от стадии развития заболевания.

2.2. В ортопедическом отделении.

При первом обращении пациента в регистратуру заводится медицинская карта. Пациент предъявляет паспорт.

Регистратор, в день приема пациента передает медицинскую карту лечащему врачу. Пациент заходит в кабинет врача только по приглашению медицинской сестры или врача. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте, где пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения.

После окончания приема лечащий врач делает запись в медицинской карте, которая находится в кабинете до завершения ортопедического лечения.

Необходимым условием для начала лечения является подписание пациентом договора на оказание медицинских услуг, а также добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство по каждому виду услуг. Средние сроки изготовления ортопедических конструкций.

* Несъемные мостовидные протезы-4 недели
* Съемные протезы-3 недели
* Бюгельные протезы -4 недели
* Одиночные коронки -2 недели
* Комбинированные коронки-2 недели
* Пластмассовые коронки-1 неделя
* Реставрация съемных протезов(починка)-2 дня

Пожеланию пациента может проводиться срочная реставрация съемных протезов(в течении 3-х часов с момента поступления в зуботехническую лабораторию)

З.Оплата.

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость в изменении план лечения, врач предупреждает об этом пациента.

В лечебном отделении пациент оплачивает лечение после каждого приёма у врача за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта.

Оплата ортопедического лечения может производиться двумя частями: половина суммы оплачивается после снятия слепков, вторая половина - при установке протеза пациенту.

Оплата стоматологических услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения. Оплата проводится за наличный или безналичный расчет.

4. Ответственность медицинских работников. Медицинские работники обязаны принимать пациентов в соответствии с вышеизложенными правилами.

Прием пациентов без медицинской карты и талона записи не допускается. Платный прем проводиться только после заключения договора на оказание платных стоматологических услуг. Оплата выполненных работ производится в кассу предприятия. За нарушение настоящих правил, виновные лица могут быть привлечены к ответственности, установленной действующим законодательством РФ.